



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Sistemas  
Informáticos



Universidad  
Politécnica  
de Madrid

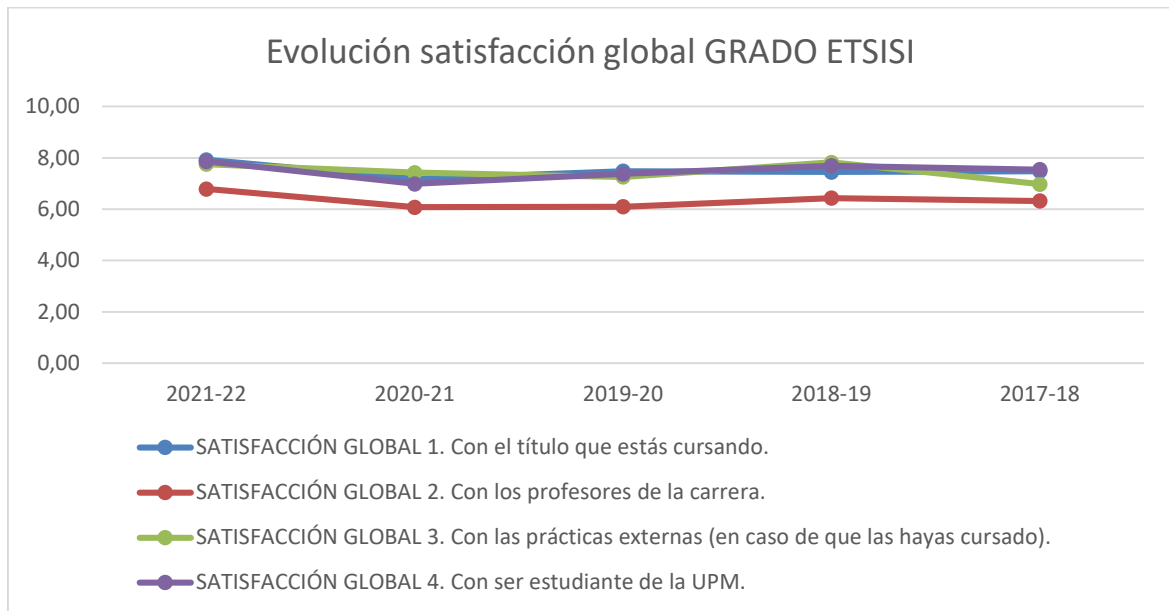
ETS I SISTEMAS  
INFORMÁTICOS

Subdirección de Acreditación y Calidad

## Encuesta de satisfacción de alumnos de grado. EVOLUCIÓN. Desde 2021-22 hasta 2017-18

Evolución de los indicadores de satisfacción de los alumnos de grados de la ETSISI desde el curso 21-22 hasta el curso 2017-18.

Fuente de datos: Observatorio académico UPM





	2021-22			2020-21			2019-20			2018-19			2017-18		
	Universo	Muestra	Participación	Universo	Muestra	Participación	Universo	Muestra	Participación	Universo	Muestra	Participación	Universo	Muestra	Participación
	Nº resp	Media	Desv est	Nº resp	Media	Desv est	Nº resp	Media	Desv est	Nº resp	Media	Desv est	Nº resp	Media	Desv est
Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	273	6,93	1,838	230	6,48	2,064	284	6,31	2,173	162	6,58	2,024	167	6,33	2,104
En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	274	7,07	1,999	230	6,59	2,252	284	6,34	2,270	162	6,78	2,240	166	6,46	2,094
Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	268	6,85	2,572	225	6,26	2,549	279	6,27	2,691	158	6,35	2,716	166	6,09	2,651
La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	271	7,06	2,176	227	6,93	2,361	280	6,96	2,164	162	7,16	2,046	165	6,96	2,003
Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	273	7,40	1,963	229	6,93	2,231	282	6,80	2,194	162	7,05	2,206	166	6,90	2,091
Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	268	7,98	2,017	227	7,77	2,244	276	7,45	2,248	159	7,54	2,316	166	7,37	2,142
Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	271	6,46	2,640	226	6,15	2,678	281	6,55	2,459	161	6,65	2,407	167	6,66	2,338



El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje, ha sido adecuado.	269	7,03	2,338	228	6,43	2,574	279	6,71	2,492	160	7,08	2,236	168	6,82	2,270
La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo adecuadas al perfil de mis estudios.	178	7,08	2,451	150	6,30	2,744	159	6,64	2,489	83	6,83	2,853	84	6,62	2,555
Las actividades de orientación profesional de la Universidad/ Centro están orientadas al perfil de mis estudios.	179	7,39	2,121	155	6,65	2,568	174	6,90	2,125	83	7,14	2,688	92	7,13	2,331
Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	135	7,16	2,337	103	6,07	2,777	130	6,43	2,490	66	6,68	2,840	74	6,62	2,616
Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación, son los adecuados para mis necesidades.	244	6,84	2,556	211	5,97	2,974	250	6,17	2,829	126	6,10	2,955	132	6,39	2,773
Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	206	5,85	3,142	177	5,06	3,233	221	5,40	3,140	102	5,20	3,504	100	5,11	3,287
El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado.	207	6,52	2,739	176	5,66	3,107	216	5,88	2,953	104	5,82	3,155	98	5,34	3,113
El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	269	7,60	1,919	227	7,41	2,115	275	7,31	1,980	161	7,14	2,218	166	6,65	2,325
Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	265	7,52	2,132	225	6,64	2,830	278	7,50	2,305	162	7,33	2,649	167	7,07	2,497
La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	245	8,39	1,637	192	7,67	2,154	254	8,31	1,763	154	8,34	1,941	158	8,44	1,578
El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente.	146	6,83	2,827	125	7,62	2,213	169	7,62	2,099	94	8,05	1,869	104	7,64	2,203



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Sistemas  
Informáticos



Subdirección de Acreditación y Calidad

Los Servicios Informáticos del Centro han ofrecido un servicio acorde a las expectativas.	262	7,93	1,882	207	7,50	2,242	267	7,52	2,092	157	7,32	2,304	165	7,32	2,138
Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al ingreso en la Universidad, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	124	7,26	2,197	79	6,72	2,778	128	7,08	2,250	76	6,96	2,289	83	6,94	2,120
Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso.	129	7,25	2,043	82	6,57	2,807	127	7,13	2,108	79	7,16	2,350	88	7,11	2,141
Una vez matriculado/a, he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	154	6,66	2,866	99	6,09	2,803	145	6,62	2,638	98	7,24	2,178	109	6,75	2,514

SATISFACCIÓN GLOBAL 1. Con el título que estás cursando.	265	7,92	1,589	220	7,18	2,186	279	7,48	1,896	157	7,45	2,283	163	7,48	1,995
SATISFACCIÓN GLOBAL 2. Con los profesores de la carrera.	266	6,79	2,146	221	6,08	2,286	279	6,10	2,240	157	6,43	2,429	163	6,33	2,191
SATISFACCIÓN GLOBAL 3. Con las prácticas externas (en caso de que las hayas cursado).	58	7,76	2,219	54	7,43	2,462	62	7,26	2,297	34	7,82	2,249	40	6,98	2,391
SATISFACCIÓN GLOBAL 4. Con ser estudiante de la UPM.	265	7,86	1,997	219	6,99	2,679	278	7,38	2,300	157	7,69	2,342	163	7,55	2,404