



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID

---

**ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN  
Y SERVICIOS DE LA UPM**

---

**E.T.S. de Ingeniería de Sistemas Informáticos**

**Informe de resultados**

---

Observatorio Académico  
Universidad Politécnica de Madrid  
Junio de 2023

---

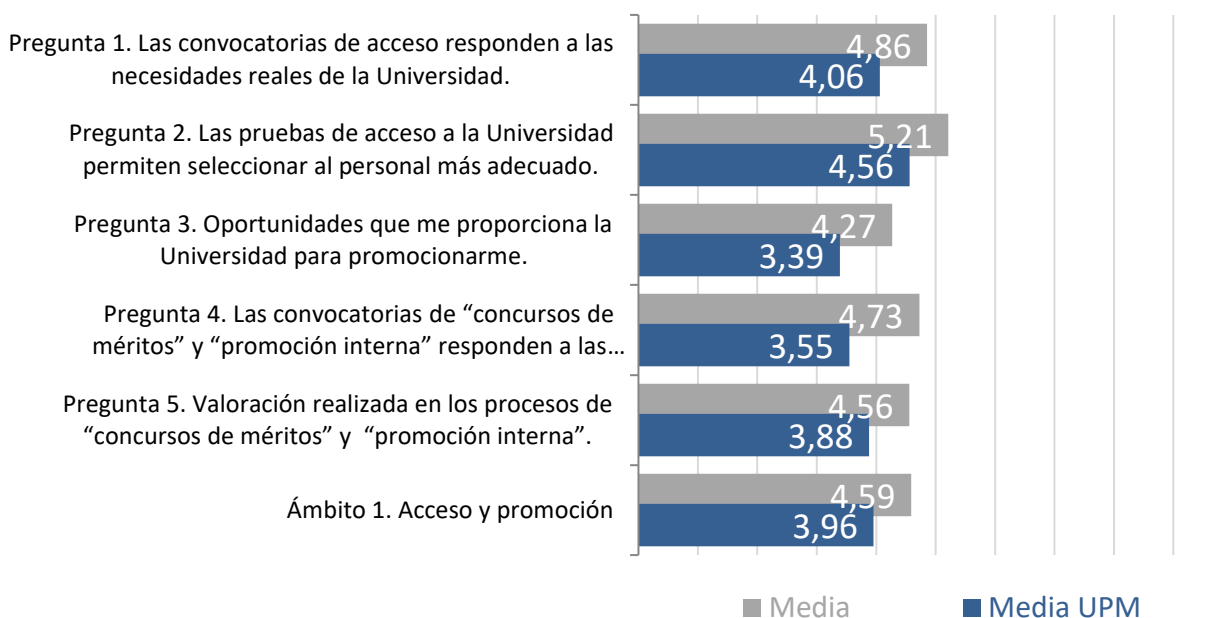
**Advertencia:** Si el número de respuestas obtenidas **es inferior** al de las respuestas necesarias para poder inferir resultados (con error muestral de  $\pm 10,00\%$  para un nivel de confianza del 90 % en el caso más desfavorable de varianza  $p=q$ ), el error muestral **invalida los resultados particulares de la encuesta** para este centro. En este caso, los valores deben tenerse en cuenta únicamente **a título informativo** y nunca como representativos del centro en su conjunto.

Número total de PAS del centro: 48  
 Número de respuestas necesarias para poder inferir resultados: 29  
 Número de respuestas obtenidas : 15

## Ámbito 1. Acceso y promoción

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.
2. Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.
3. Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.
4. Las convocatorias de “concursos de méritos” y “promoción interna” responden a las necesidades reales de la Universidad.
5. Valoración realizada en los procesos de “concursos de méritos” y “promoción interna”.



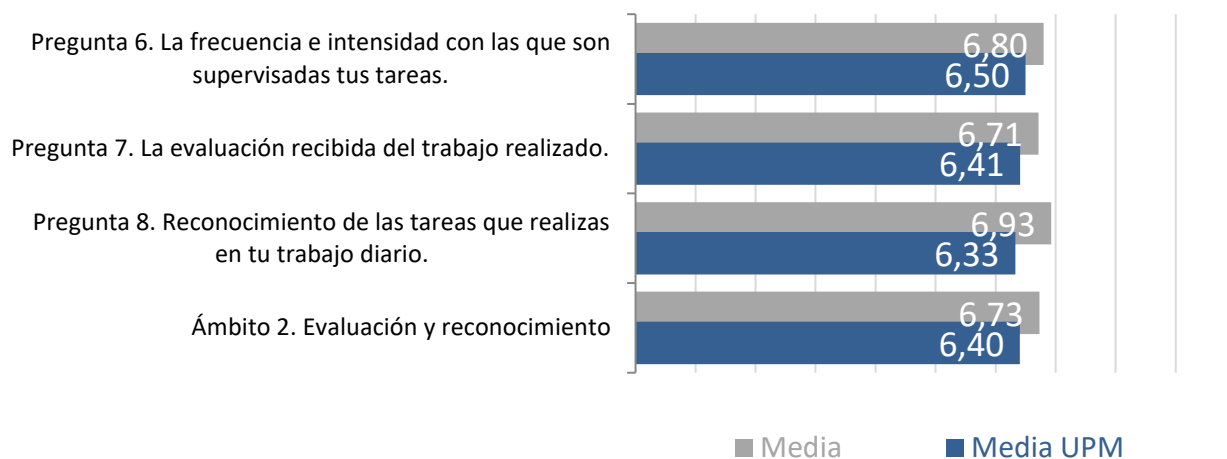
## Ámbito 2. Evaluación y reconocimiento

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

6. La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.

7. La evaluación recibida del trabajo realizado.

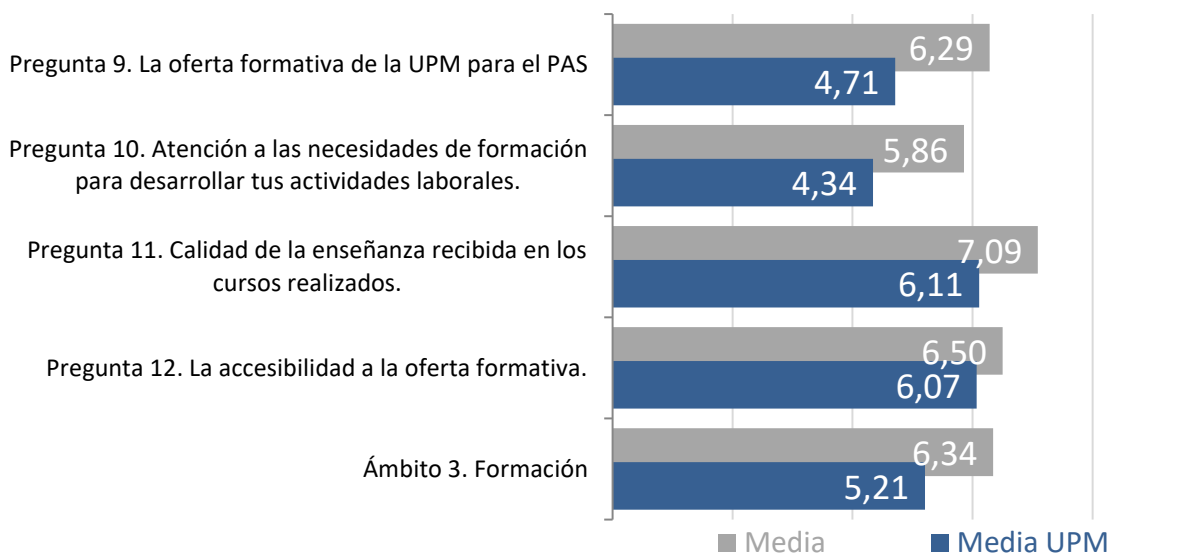
8. Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.



### Ámbito 3. Formación

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 9. La oferta formativa de la UPM para el PAS
- 10. Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.
- 11. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.
- 12. La accesibilidad a la oferta formativa.



## Ámbito 4. Recursos materiales

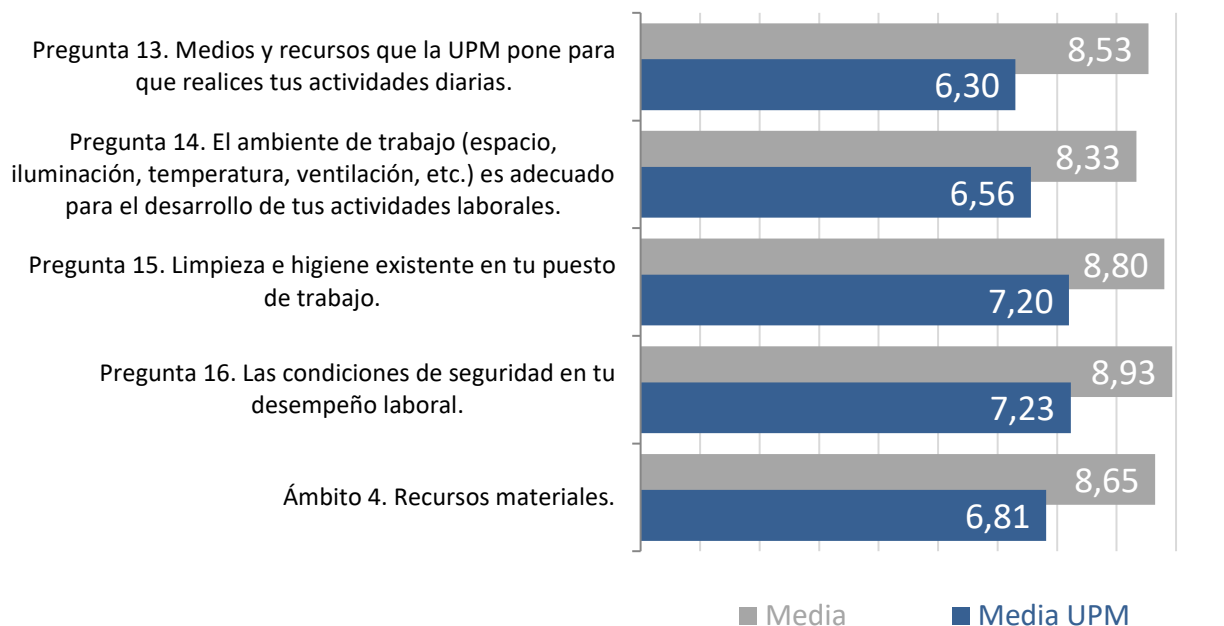
Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

13. Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.

14. El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus

15. Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.

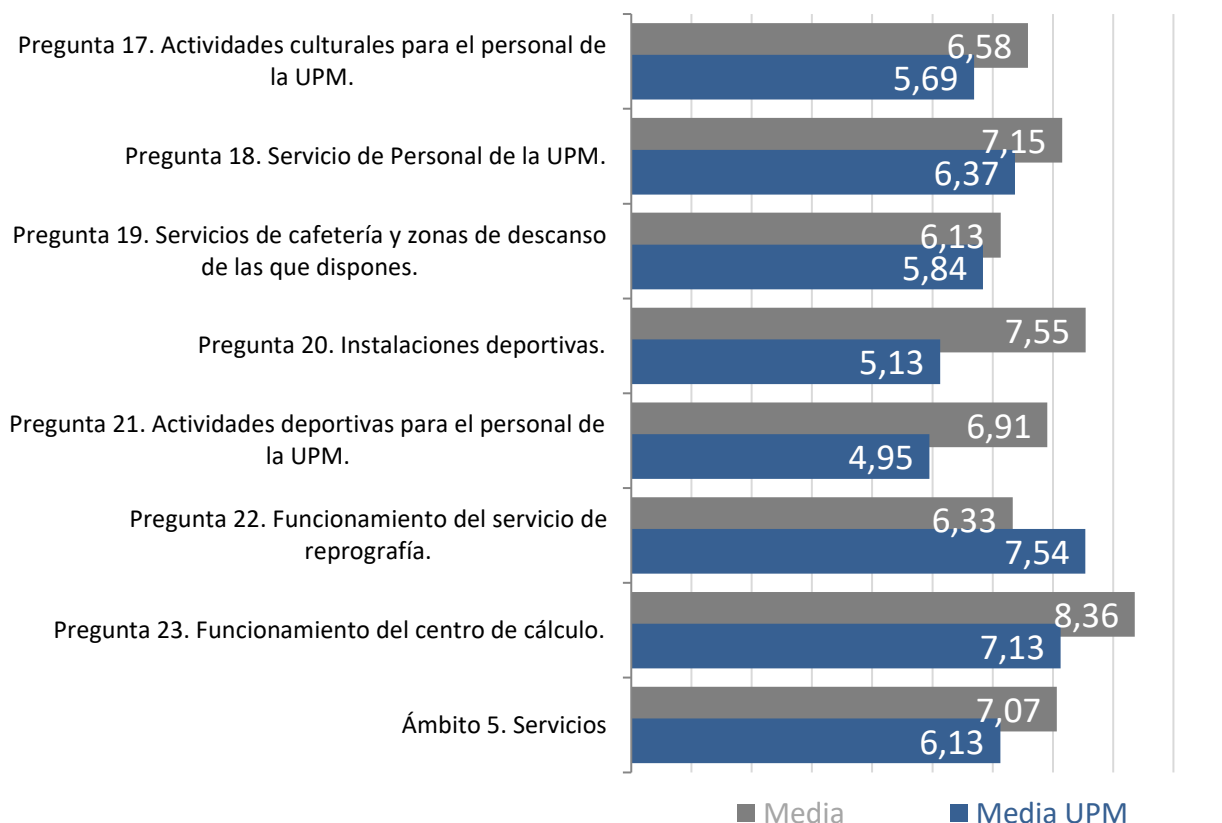
16. Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.



## Ámbito 5. Servicios

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

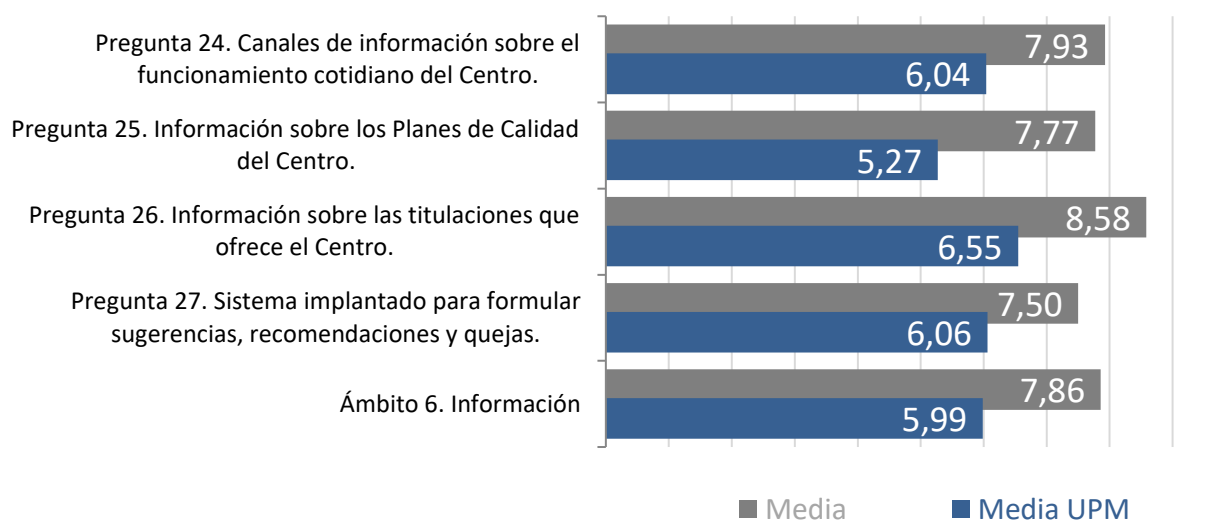
- 17. Actividades culturales para el personal de la UPM.
- 18. Servicio de Personal de la UPM.
- 19. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.
- 20. Instalaciones deportivas.
- 21. Actividades deportivas para el personal de la UPM.
- 22. Funcionamiento del servicio de reprografía.
- 23. Funcionamiento del centro de cálculo.



## Ámbito 6. Información

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 24. Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.
- 25. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.
- 26. Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.
- 27. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.



## Ámbito 7. Puesto de trabajo

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 28. La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.
- 29. La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.
- 30. Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.
- 31. Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.
- 32. Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.
- 33. Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.
- 34. Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.

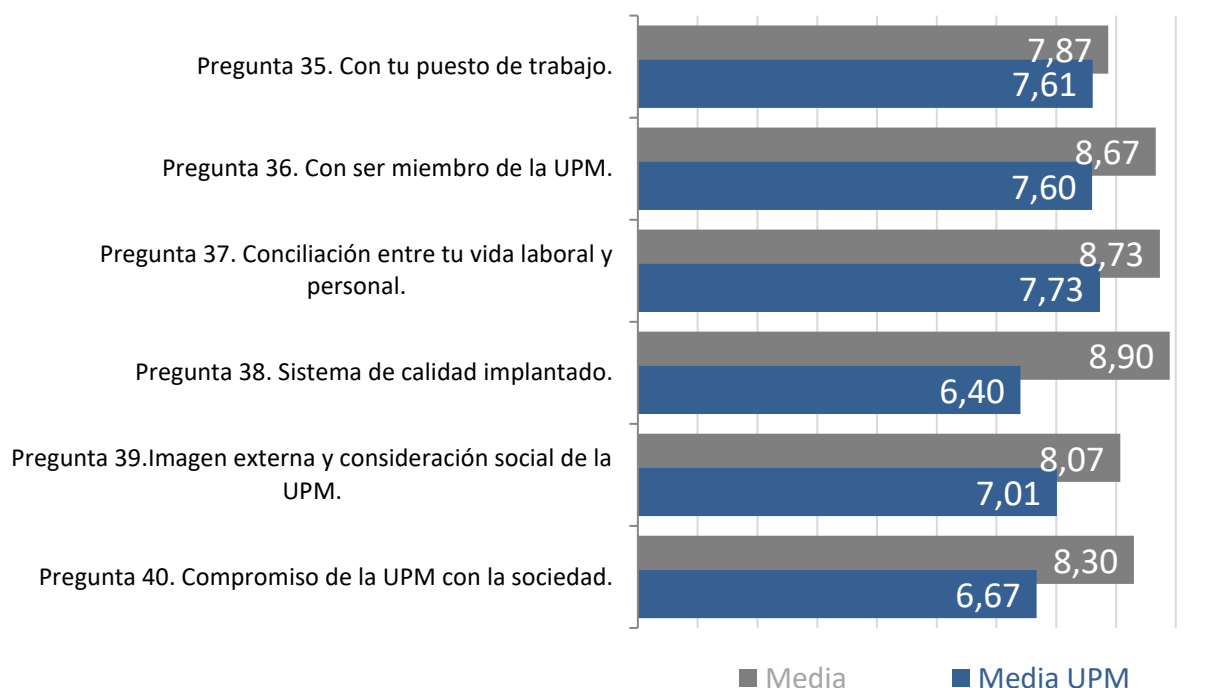




## Valoración global

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para elementos de los que no se desea o no se puede declarar el grado de satisfacción global.

- 35. Con tu puesto de trabajo.
- 36. Con ser miembro de la UPM.
- 37. Conciliación entre tu vida laboral y personal.
- 38. Sistema de calidad implantado.
- 39. Imagen externa y consideración social de la UPM.
- 40. Compromiso de la UPM con la sociedad.



### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Media UPM
Pregunta 1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.	14	2	8	4,86	1,79	4,06
Pregunta 2. Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.	14	2	8	5,21	1,76	4,56
Pregunta 3. Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.	15	0	7	4,27	2,15	3,39
Pregunta 4. Las convocatorias de “concursos de méritos” y “promoción interna” responden a las necesidades reales de la Universidad.	11	2	8	4,73	2,00	3,55
Pregunta 5. Valoración realizada en los procesos de “concursos de méritos” y “promoción interna”.	9	2	8	4,56	2,19	3,88
Ámbito 1. Acceso y promoción	15	1,00	7,00	4,59	1,70	3,96
Pregunta 6. La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.	15	2	10	6,80	2,37	6,50
Pregunta 7. La evaluación recibida del trabajo realizado.	14	0	10	6,71	3,02	6,41
Pregunta 8. Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.	14	0	10	6,93	2,56	6,33
Ámbito 2. Evaluación y reconocimiento	15	1,67	10,00	6,73	2,41	6,40
Pregunta 9. La oferta formativa de la UPM para el PAS	14	2	10	6,29	2,49	4,71
Pregunta 10. Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.	14	2	10	5,86	2,80	4,34
Pregunta 11. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.	11	4	9	7,09	1,45	6,11
Pregunta 12. La accesibilidad a la oferta formativa.	14	1	10	6,50	3,11	6,07
Ámbito 3. Formación	15	1,67	9,25	6,34	2,21	5,21
Pregunta 13. Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.	15	5	10	8,53	1,19	6,30
Pregunta 14. El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus actividades laborales.	15	5	10	8,33	1,45	6,56
Pregunta 15. Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.	15	7	10	8,80	0,68	7,20
Pregunta 16. Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.	15	7	10	8,93	0,80	7,23
Ámbito 4. Recursos materiales.	15	6,50	10,00	8,65	0,81	6,81
Pregunta 17. Actividades culturales para el personal de la UPM.	12	4	8	6,58	1,31	5,69
Pregunta 18. Servicio de Personal de la UPM.	13	1	10	7,15	2,15	6,37
Pregunta 19. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.	15	2	9	6,13	2,10	5,84
Pregunta 20. Instalaciones deportivas.	11	5	10	7,55	1,57	5,13
Pregunta 21. Actividades deportivas para el personal de la UPM.	11	5	9	6,91	1,64	4,95
Pregunta 22. Funcionamiento del servicio de reprografía.	9	2	9	6,33	2,29	7,54
Pregunta 23. Funcionamiento del centro de cálculo.	14	7	9	8,36	0,63	7,13
Ámbito 5. Servicios	15	5,67	8,43	7,07	0,95	6,13
Pregunta 24. Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.	14	6	10	7,93	1,07	6,04
Pregunta 25. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	13	3	10	7,77	1,96	5,27
Pregunta 26. Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.	12	7	10	8,58	0,90	6,55
Pregunta 27. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	12	0	10	7,50	2,71	6,06
Ámbito 6. Información	14	5,75	10,00	7,86	1,24	5,99
Pregunta 28. La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.	15	2	10	7,80	2,04	6,93

Pregunta 29. La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.	15	1	10	6,73	2,79	6,44
Pregunta 30. Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.	15	1	10	6,93	2,69	7,14
Pregunta 31. Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.	15	1	10	6,87	2,77	6,49
Pregunta 32. Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.	14	1	10	6,86	2,82	6,88
Pregunta 33. Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.	14	1	10	8,00	3,09	8,01
Pregunta 34. Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.	15	0	10	8,53	2,75	7,86
Ámbito 7. Puesto de trabajo	15	1,86	9,86	7,41	2,36	7,09
Pregunta 35. Con tu puesto de trabajo.	15	1	10	7,87	2,95	7,61
Pregunta 36. Con ser miembro de la UPM.	15	2	10	8,67	2,13	7,60
Pregunta 37. Conciliación entre tu vida laboral y personal.	15	5	10	8,73	1,53	7,73
Pregunta 38. Sistema de calidad implantado.	10	7	10	8,90	0,99	6,40
Pregunta 39. Imagen externa y consideración social de la UPM.	14	1	10	8,07	2,34	7,01
Pregunta 40. Compromiso de la UPM con la sociedad.	10	6	10	8,30	1,34	6,67