



POLITÉCNICA

ACTA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS, CELEBRADA EL DÍA 27 DE MARZO DE 2023, SESIÓN Nº 13

ASISTENTES:

Presidente: Carolina Gallardo Pérez (Subdirectora de Acreditación y Calidad)

Secretaria: Isabel Bazaga Nieto (Técnico de la Unidad de Calidad)

Vocales: Alberto de Frutos Velasco
Sandra Gómez Canaval
Montserrat Hernández Viñas
Purificación Lobo de la Fuente
Pilar Manzano
Jesús Martínez Barbero
Jesús Sánchez López:
Agente externo: Juan Francisco Cornago

Excusa su asistencia:

Manuel Bollain Pérez
Luis Miguel Pozo Coronado

Se inicia la sesión número 13 por medios telemáticos a las 12,00h del día 27 de marzo de 2023 con el siguiente orden del día:

- 1.- Informe de la Subdirectora de Acreditación y Calidad.
- 2.- Plan Anual de Calidad:
 - Revisión del PAC.
 - Priorización de acciones.
- 3.- Ruegos y preguntas.

PUNTO 1.- INFORME DE LA SUBDIRECTORA.

La Subdirectora da la bienvenida a los nuevos miembros de la Comisión, Juan Alberto de Frutos y Pilar Manzano. A continuación, informa de los siguientes puntos:

- Desarrollo de las Comisiones de Calidad del VRC, donde se han tratado los siguientes puntos:
 - Acreditaciones internacionales, procesos de renovación de la acreditación, de seguimiento, acreditación institucional de centros.



POLITÉCNICA



- Docencia
- Revisión del SAIC:
 - Revisión de procesos y aprobación de nuevos procesos tanto de rectorado como de centro.
 - Uso de Portafirmas UPM para documentos de Calidad
 - Procesos de centro; Manual de calidad; PACS; Actas de comisión de calidad

Con respecto a este punto, la subdirectora comparte en pantalla contenido diapositivas mostradas en Anexo 1.

- Acciones realizadas desde la subdirección de AyC:
 - Procesos de renovación exitosos de 1 titulación: Grado en Tecnologías para la Sociedad de la Información (13/12/2022)
 - Procesos de seguimiento del Máster Universitario en Software de Sistemas Distribuidos y Empotrados y del Máster Universitario en Ingeniería Web (04/10/2022)
 - Modificación de la Memoria de Verificación del Programa de Doctorado en Ciencias y Tecnologías de la Computación para Smart Cities por la Universidad Politécnica de Madrid (26/05/2022)
 - Obtención del Sello EuroInf para el grado en Ingeniería de computadores y Grado en Ingeniería del Software (extensión del período de validez) (sept 21)

Tras el informe, Juan Fco. Cornago propone que sería interesante tener información de cómo se perciben los procesos desde fuera, que se pudiera implantar algún tipo de participación externa en los procesos.

A continuación, se debate el problema de la baja participación, en general, de todo tipo de encuestas y se propone la idea de que éstas pudieran ir asociadas a otros procesos. La Subdirectora aclara que la gestión de las encuestas es del Rectorado, por lo que hay poco margen de maniobra. Como incentivo, Juan Fco Cornago propone que el incentivo fuese la participación en la vida universitaria, que se pusiera en valor los resultados de las encuestas y que fueran rápidamente visibles, para así reforzar la idea de que las opiniones son tenidas en cuenta y esto animara a más personas a participar. Varios miembros expresan su acuerdo con estas propuestas.

PUNTO 2.- PLAN ANUAL DE CALIDAD

REVISIÓN DEL PAC

El grado de cumplimiento del PAC 2021-22 es de **57,3%**, con la siguiente distribución por áreas:



POLITÉCNICA

- Área 01. SGIC: 37,5%
- Área 02. Mejoras del centro: 96,4%
- Área 03. Mejoras de los títulos: 62,5%

Como aspectos positivos:

- Se han consolidado las ayudas a la investigación
- Afianzamiento de la movilidad IN/OUT.

Las acciones no implementadas del PAC 2021-21 son:

- Área 01. Implantación de los procesos de doctorado.
- Área 03: PR/CL/002 Coordinación de las enseñanzas: Realizar un procedimiento que permita obtener datos sobre las causas principales del abandono de los estudios; PR/CL/002 Coordinación de las enseñanzas: Realizar un procedimiento que permita obtener datos sobre las causas principales de no realización del proyecto fin de grado; PR/CL/002 Coordinación de las enseñanzas: Celebración de jornada anual y actuaciones de promoción directa del Plan de Doctorado en los másteres

El PAC que se propone se articula en principalmente tres acciones de mejora:

- Afianzar el programa de doctorado dentro del SGIC
- Certificación en SISCAL
- (Re)articulación de comisiones de coordinación vertical y horizontales (Subdirección OA y SyC).

Las Subdirectora proyecta el detalle de las acciones de mejora propuestas por áreas, mostradas en el Anexo 2.

PRIORIZACIÓN DE ACCIONES

La Subdirectora comparte en pantalla la tabla mostrada en el Anexo 3, sin los valores de Dificultad, Impacto y Plazo.

Se debaten cuestiones de formato y procedimiento como la evaluación de costes a cada acción, responsables de ejecución y seguimiento de las acciones de mejora. Se analiza asimismo el cuadro de mando integral y se comenta la complejidad el mismo y que sería un buen tema para un Trabajo Fin de Grado o de Master.

La acción de mejora referente a la coordinación vertical y horizontal suscita debate. Montserrat Hernández señala que en los últimos años se ha descuidado mucho este aspecto, apunta a la necesidad de un agente que supervise el proceso, que se sepa quién decide y cómo se deciden aspectos como el lenguaje vehicular o la separación de asignaturas comunes de primero y segundo en las dos ramas (SW y Computadores). Juan



POLITÉCNICA



Universidad Politécnica de Madrid
ETSI SISTEMAS INFORMÁTICOS
Ctra. De Valencia, km 7 Madrid 28031

Alberto de Frutos manifiesta su acuerdo. Sandra Gómez señala su preocupación por las decisiones que se toman sin que estén supervisadas. Se vierten distintas opiniones al respecto, pero se destaca la importancia de este aspecto.

Se incorpora a la reunión Luis Pozo que excusa su retraso, por venir de otra reunión.

Se proponen la votación del Plan Anual de Calidad 2022 y la priorización de Acciones.

Se aprueba por mayoría con todos los votos a favor y la abstención de Luis Pozo, al haberse incorporado una vez finalizado el debate sobre la priorización de las acciones.

PUNTO 3.-RUEGOS Y PREGUNTAS.

Juan Francisco Cornago pregunta sobre distintos aspectos de relaciones con empresas y los indicadores asociados a las prácticas externas.

Sin más asunto que tratar se levanta la sesión a las 14,40h. del día 27 de marzo de 2023, de lo cual doy fe como Secretaria y con el VºBº de la Presidenta.

VºBº

LA PRESIDENTA

Fdo: Carolina Gallardo Pérez

LA SECRETARIA

Fdo.: Isabel Bazaga Nieto

SUBDIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y CALIDAD
ETSI DE INGENIERÍA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



POLITÉCNICA

Anexo 1

REVISIÓN DEL MODELO SAIC UPM

Revisiones en curso

- Actualizaciones necesarias por cambios:
 - Cambios de normativas
 - Cambios en la estructura organizativa y responsabilidades
 - Reflejar mejor la realidad, especialmente en procesos de Rectorado
- Procesos dependientes del VR de Estudiantes (Acceso, Admisión, Matriculación)
- Procesos de Doctorado (adaptación a EID, Áreas Doctorales, cambios en normativa)
- Perfeccionamiento del modelo:
 - Racionalización de indicadores
 - Reconsiderar la utilidad
 - Procurar centralizar en el Observatorio Académico como proveedor de datos.
 - Cambio en el formato de los indicadores. En el procedimiento se deja sólo la definición. En la ficha del indicador se datallará el estándar. Para facilitar la evolución.
 - Cambios en numeración y códigos. Los de los procesos se mantienen. Se reordenan los de los indicadores.
 - Completar con procesos nuevos

Tanda 1

- Procesos del Rectorado
 - Nuevos
 - PR/CL/016 Reconocimiento y Transferencia de créditos
 - PR/CL/017 Acceso de Estudiantes de Máster
 - Revisados
 - PR/CL/007 Admisión de Estudiantes de Grado
 - PR/CL/010 Admisión de Estudiantes de Doctorado
 - PR/CL/008 Matriculación
 - PR/SO/007 DOCENTIA-UPM
- Procesos de Centro
 - Nuevos
 - PR/CL/018 Admisión de Estudiantes de Máster
 - Revisados
 - PR/CL/011 Admisión de Estudiantes de Doctorado
 - PR/CL/012 Seguimiento del Doctorando
 - PR/CL/014 Depósito y Defensa de la Tesis Doctoral



Anexo 2. Área 01

Cód	Descripción mejora	Tarea	ID Proceso	Título Proceso	Responsable	Plazo	Indicadores	Descripción
01	Implantación de procesos relacionados con el doctorado	Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/ES/007	Seguimiento PD	S AxC Invest. Adjunto	jun-23	IND/PAC/2023/01/01	Proceso aprobado y publicado
02		Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/CL/010	Acceso de estudiantes PD	S AxC Invest. Adjunto	jun-23	IND/PAC/2023/01/02	Proceso aprobado y publicado
03		Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/CL/011	Admisión de estudiantes PD	S AxC Invest. Adjunto	jun-23	IND/PAC/2023/01/03	Proceso aprobado y publicado
04		Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/CL/012	Seguimiento del doctorando	S AxC Invest. Adjunto	jun-23	IND/PAC/2023/01/04	Proceso aprobado y publicado
05		Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/CL/013	Orientación y Apoyo al doctorando	S AxC Invest. Adjunto	jun-23	IND/PAC/2023/01/05	Proceso aprobado y publicado
06		Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/CL/014	Presentación de lectura tesis PD	S AxC Invest. Adjunto	jun-23	IND/PAC/2023/01/06	Proceso aprobado y publicado
07		Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/CL/015	Gestión ayudas a investigadores en formación PD	S AxC Invest. Adjunto	jun-23	IND/PAC/2023/01/07	Proceso aprobado y publicado
08	Actualización procesos	Revisar y actualizar las evidencias asociadas al proceso (debido a la centralización de procesos por parte del rectorado).	PR/SO/001	Gestión de PDI	Administradora del Centro	jun-23	IND/PAC/2023/01/08	Nueva versión del proceso
09	Actualización procesos	Revisar y actualizar las evidencias asociadas al proceso (debido a la centralización de procesos por parte del rectorado).	PR/SO/002	Gestión del PAS	Administradora del Centro	jun-23	IND/PAC/2023/01/09	Nueva versión del proceso
10	Actualización procesos	Estudio de las propuestas para su optimización	PR/SO/003	Proceso de Gestión de Servicios	Secretario académico	Dic 23	IND/PAC/2023/01/10	Memoria de propuestas

11	Actualización procesos	Publicación de procesos para el personal.	PR/SO/003	Proceso de Gestión de Servicios	Secretario académico	jun-23	IND/PAC/2023/01/11	¿?
12	Actualización procesos	Modificación o supresión de los indicadores relacionados con las encuestas de los alumnos sobre las asignaturas.	PR/ES/003	Seguimiento de los Títulos Oficiales	SOA	Jun 23	IND/PAC/2023/01/12	Nueva versión del proceso.

Área 02

Cód	Descripción mejora	Tarea	ID Proceso	Título Proceso	Responsable	Plazo	Indicadores	Descripción
01	Certificación SISCAL	Revisión más preauditóricas requeridas para obtener la certificación SISCAL.	Todos	Todos	S AxC	Dic 2023	IND/PAC/2023/02/01	Informe de certificación
02	Sites institucionales	Continuar con la actualización y mejora de los sites de cada titulación y subdirección	PR/ES/004	Publicación de la información	Director, Secretario, CIC, Coordinadores de la Titulación	Dic23	IND/PAC/2023/02/021	Páginas web ETSISI

Área 03. Mejora de los títulos

- **Digitalización procesos de OA –estudiantes.** Gestión de las reservas de grupos, cambios de grupos, solicitud de optativas, evaluación curricular, se realizarán telemáticamente desde aplicaciones del Centro de Informática
- **Publicación información.** Ofrecer mayor información en la web de las actividades relacionadas con la Subdirección para la coordinación de las enseñanzas (ver anexo).
- **Refuerzo mentoría.**
- **Coordinación docente vertical y horizontal**
- **Oferta docente**
- **Incentivar la participación encuestas**



POLITÉCNICA



Universidad
Politécnica
de Madrid

**ETSI SISTEMAS
INFORMATICOS**

Ctra. De Valencia km 7 Madrid 28031

Anexo 3. Tabla con acciones priorizadas

D: Dificultad

- Mucha (1)
- Bastante (2)
- Poca (3)
- Ninguna (4)

P: Plazo

- Largo (1)
- Medio (2)
- Corto (3)
- Inmediato (4)

I: Impacto

- Ninguno (1)
- Poco (2)
- Bastante (3)
- Mucho (4)

Prio: Prioridad (D * P * I)



POLITÉCNICA



ETS I SISTEMAS
INFORMÁTICOS

Universidad
Politécnica
de Madrid

Ctra. De Valencia, km.7 Madrid 28031

Área	Cód.	Descripción mejora	Tarea	ID Proceso	Título Proceso	Responsable	Plazo	Indicadores	Descripción	D	P	I	Prior
3	5	Refuerzo mentoría.	Mayor información a los estudiantes de nuevo ingreso (jornadas bienvenida) con el objetivo de incrementar el número de estudiantes tutorizados.	PR/CL/002	Acciones de orientación y apoyo al estudiante	ERI	jul-23	IND/PAC/2023/03/05	Memoria actividades	4	3	3	36
1	10	Actualización procesos	Estudio de las propuestas para su optimización	PR/SO/003	Proceso de Gestión de Servicios	Secretario académico	dic-23	IND/PAC/2023/01/10	Memoria de propuestas	3	2	4	24
1	1	Implantación procesos doctorado	Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/ES/007	Seguimiento PD	S AyC; Adjunto Invest.	jun-23	IND/PAC/2023/01/01	Proceso aprobado y publicado	3	2	3	18
1	2	Implantación procesos doctorado	Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/CL/010	Acceso de estudiantes PD	S AyC; Adjunto Invest.	jun-23	IND/PAC/2023/01/02	Proceso aprobado y publicado	3	2	3	18
1	3	Implantación procesos doctorado	Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/CL/011	Admisión de estudiantes PD	S AyC; Adjunto Invest.	jun-23	IND/PAC/2023/01/03	Proceso aprobado y publicado	3	2	3	18
1	4	Implantación procesos doctorado	Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/CL/012	Seguimiento del doctorando	S AyC; Adjunto Invest.	jun-23	IND/PAC/2023/01/04	Proceso aprobado y publicado	3	2	3	18
1	5	Implantación procesos doctorado	Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/CL/013	Orientación y Apoyo al doctorando	S AyC; Adjunto Invest.	jun-23	IND/PAC/2023/01/05	Proceso aprobado y publicado	3	2	3	18



POLITÉCNICA



Universidad Politécnica de Madrid

ETSI SISTEMAS INFORMÁTICOS

Ctra. De Valencia, km.7 Madrid 28031

1	6	Implantación procesos doctorado	Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/CL/014	Presentación aprobación de lectura tesis PD	S AYC; Adjunto Invest.	jun-23	IND/PAC/2023/01/06	Proceso aprobado y publicado	3	2	3	18
1	7	Implantación procesos doctorado	Revisión, aprobación y publicación del proceso.	PR/CL/015	Gestión ayudas a investigadores en formación PD	S AYC; Adjunto Invest.	jun-23	IND/PAC/2023/01/07	Proceso aprobado y publicado	3	2	3	18
1	12	Actualización procesos	Modificación o supresión de los indicadores relacionados con las encuestas de los alumnos sobre las asignaturas.	PR/ES/003	Seguimiento de los Títulos Oficiales	SOA	45078	IND/PAC/2023/01/12	Nueva versión del proceso.	4	2	2	16
1	8	Actualización procesos	Revisar y actualizar las evidencias asociadas al proceso (debido a la centralización de procesos por parte del rectorado.	PR/SO/001	Gestión de PDI	Administradora del Centro	jun-23	IND/PAC/2023/01/08	Nueva versión del proceso	3	2	2	12
1	9	Actualización procesos	Revisar y actualizar las evidencias asociadas al proceso (debido a la centralización de procesos por parte del rectorado.	PR/SO/002	Gestión del PAS	Administradora del Centro	jun-23	IND/PAC/2023/01/09	Nueva versión del proceso	3	2	2	12
3	7	Coordinación docente vertical y horizontal	Reuniones entre SOA y SAyC con coordinadores de la misma materia para valorar solapamientos de contenidos	PR/ES/003	Seguimiento de los Títulos Oficiales	SOA	jul-23	IND/PAC/2023/03/07	Acta reunión y acuerdos	1	3	4	12
3	8	Coordinación docente vertical y horizontal	Reuniones con los directores de los Departamentos para mediar en los conflictos derivados de la actividad	PR/ES/003	Seguimiento de los Títulos Oficiales	SOA	dic-23	IND/PAC/2023/03/08	Acta reunión y acuerdos	1	3	4	12



POLITÉCNICA



ETS I SISTEMAS
INFORMÁTICOS

Universidad
Politécnica
de Madrid

Ctra. De Valencia, km 7. Madrid 28031

3	9	Coordinación docente vertical y horizontal	docente propia de las enseñanzas afectadas**.	PR/ES/003	Seguimiento de los Títulos Oficiales	SOA	dic-23	IND/PAC/2023/03/09	Acta reunión y acuerdos	1	3	4	12
3	10	Coordinación docente vertical y horizontal	Reuniones con los directores de los Departamentos para analizar el impacto que está teniendo la separación en dos grupos de títulos determinadas asignaturas en el departamento SI.	PR/ES/003	Seguimiento de los Títulos Oficiales	SOA; Sayc	dic-23	IND/PAC/2023/03/10	Acta reunión y acuerdos	1	3	4	12
3	11	Coordinación docente vertical y horizontal	Re-articulación de comisiones de coordinación vertical y horizontal de monitorización de la docencia para discutir los problemas e incidentes detectados y proponer mejoras consensuadas. [IT-IW]	PR/ES/003	Seguimiento de los Títulos Oficiales	SOA; Sayc	dic-23	IND/PAC/2023/03/11	Acta reunión y acuerdos	1	3	4	12
3	13	Participación encuestas	Realización de reunión con los profesores y coordinadores de las asignaturas que componen la materia de programación, así como la comisión vertical para discutir los problemas e incidentes detectados y proponer mejoras consensuadas [IT-IW]	PR/SO/005	Medición de la satisfacción	SOA; Sayc	dic-23	IND/PAC/2023/03/13	Memoria acciones realizadas	2	2	3	12



POLITÉCNICA



Universidad
Politécnica
de Madrid

Ctra. De Valencia, km 7 Madrid 28031

		encuestas de las asignaturas no solo dentro de las propias asignaturas sino también desde el resto de los agentes implicados, ya sea a través de campañas de concienciación, difusión, divulgación o de conocimiento del proceso, mecanismos de activación automáticos desde ciertos procesos académicos que requieran los estudiantes, etc [IT IW]	Todos	S AYC	dic-23	IND/PAC/2023/02/01	Informe de certificación	1	1	4	4
2	1	Certificación Siscal	Todos								
3	6	Refuerzo mentoría	PR/CL/002	ERI	dic-23	IND/PAC/2023/03/06	Doc	1	1	4	4
1	11	Actualización procesos	PR/SO/003	Secretario académico	jun-23	IND/PAC/2023/01/11					0
3	1	Elección de grupos	PR/CL/001	SOA	dic-23	IND/PAC/2023/03/01	Aplicativo				0
3	2	Digitalización procesos de OA - estudiantes	PR/CL/001	SOA	dic-23	IND/PAC/2023/03/02	Aplicativo				0



POLITÉCNICA



Universidad Politécnica de Madrid

ETSI SISTEMAS INFORMÁTICOS

Ctra. De Valencia, km.7 Madrid 28031

		desde aplicaciones del Centro de Informática y Comunicaciones de la ETSISI.															
3	3	Publicación información	Ofrecer mayor información en la web de las actividades relacionadas con la Subdirección para la coordinación de las enseñanzas (ver anexo).	PR/CL/001	Coordinación de las enseñanzas	SOA	dic-23	IND/PAC/2023/03/03	Web								0
3	4	Planes semestrales	Generación de Planes Semestrales para los títulos de Máster.	PR/CL/001	Coordinación de las enseñanzas	SOA	dic-23	IND/PAC/2023/03/04	Doc, Web								0
3	12	Oferta docente	Realizar una convocatoria pública de asignaturas optativas, para que el profesorado de la ETSISI pueda participar y proponer nuevos contenidos más ajustados a la realidad actual. [IT CI]	PR/ES/003	Seguimiento de los Títulos Oficiales	SOA	dic-23	IND/PAC/2023/03/12	Acta reunión y acuerdos								0