
 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Sistemas Informáticos	 ETSISI SISTEMAS INFORMÁTICOS
Proceso de acciones de orientación y apoyo al estudiante		PR/CL/002

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
<b>Nombre:</b>	Valentin Serrano Gema Bello Orgaz	Sandra Gómez Canaval	Agustín Yagüe Panadero
<b>Puesto:</b>	Jefe de Negociado de Relaciones Internacionales Adjunta de Extensión Universitaria	Subdirección de Estudiantes y Relaciones Internacionales	Director del Centro
<b>Firma:</b>			 
<b>Fecha:</b>	Abril 2022	Mayo 2022	28 septiembre de 2022

<b>Revisión 02 Abril 2022</b>	Se modifican el proceso para actualizar los responsables de revisión y elaboración.
<b>Revisión 01 Febrero 2018</b>	<p>Se modifican el proceso para actualizar los responsables de revisión y elaboración.</p> <p>Se elimina la ficha del proceso ANX-PR/CL/002-01-02.</p> <p>Se modifica la descripción del objeto del proceso</p> <p>Se modifican estándares y periodicidad de los indicadores del IND-PR/CL/002-01, al IND-PR/CL/002-04.</p> <p>Se suprimen los indicadores del IND-PR/CL/002-05 al IND-PR/CL/002-07.</p> <p>Se incorporan los indicadores IND-PR/CL/002-05, IND-PR/CL/002-06 y IND-PR/CL/002-07 con nueva definición.</p>

<b>Objeto</b>	El objeto del presente documento es describir los mecanismos a través de los cuales la ETSISI lleva a cabo acciones de orientación y apoyo a los alumnos de grado de nuevo ingreso, incluyendo aquellas acciones destinadas a adecuar sus conocimientos a los requerimientos de los estudios universitarios que inician y su integración y participación en la vida universitaria
---------------	---

<b>Alcance</b>	Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Sistemas Informáticos
----------------	---



Proceso de acciones de orientación y apoyo al  
estudiante

PR/CL/002

<b>Propietario</b>	Subdirección de Estudiantes y Relaciones Internacionales		
<b>Documentos de Referencia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proyecto Mentor</li><li>• Programa de tuteladas</li><li>• Punto de inicio: <a href="http://www.upm.es/institucional/Estudiantes/e-Edu/PuntoInicio">http://www.upm.es/institucional/Estudiantes/e-Edu/PuntoInicio</a></li></ul>		
<b>Anexos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ANX-PR/CL/002-01: Ficha de solicitud de participación.</li><li>• ANX-PR/CL/002-02: Ficha de registro de reunión Coordinadores-Mentores, Mentores-Mentorizados, Tutores-Tutorizados.</li><li>• ANX-PR/CL/002-03: Informe del Programa.</li></ul>		
<b>Indicadores:</b>			
<b>Definición:</b> Nº de alumnos mentores			
IND-PR/CL/002-01	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
	5	Curso Académico	SD Relaciones Internacionales y Estudiantes
<b>Definición:</b> Nº de alumnos mentorizados			
IND-PR/CL/002-02	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
	20	Curso Académico	SD Relaciones Internacionales y Estudiantes
<b>Definición:</b> Nº profesores tutores			
IND-PR/CL/002-03	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
	5	Curso Académico	SD Relaciones Internacionales y Estudiantes



**Indicadores:**

**Definición:** Grado de satisfacción con los sistemas de orientación y apoyo de los nuevos estudiantes.

	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
IND-PR/CL/002-04	>3 (sobre 5)	Curso Académico	SD Relaciones Internacionales y Estudiantes

**Definición:** Porcentaje de alumnos que asisten a la Jornada de Acogida de septiembre con respecto a los matriculados.

	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
IND-PR/CL/002-05	40%	Curso Académico	SD Relaciones Internacionales y Estudiantes

**Definición:** Satisfacción de los estudiantes que asisten a la Jornada de Acogida de septiembre con respecto a las actividades realizadas.

	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
IND-PR/CL/002-06	>3 (sobre 5)	Curso Académico	SD Relaciones Internacionales y Estudiantes

PR. Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante PR/CL/002

